



Til: IntHRface
Att. Direktør Michael Buckle

Dato: 29092010
Sagsb.: Erik Vestergård
Sagsnr.:
Dir.tff.: 72 36 78 79
E-mail: evg@holb.dk

Reference

IntHRface har med stor succes gennemført et pilotprojekt i Holbæk Kommune i perioden april – august 2010 med henblik på at nedbringe sygefraværet/øge fremmødet på udvalgte institutioner i kommunen indenfor skoleområdet og ældreplejen.

Pilotprojektet blev planlagt og gennemført med stor professionalisme og med fokus på, at sygefraværet er funderet i den kontekst, hvor sygefraværet kan opstå, og kan skyldes manglende eller dårlig ledelse, manglende strategi (mål og retning), manglende samarbejde og kommunikation, manglende tryghed, manglende motivation, holdninger og kultur, manglende feedback og konsekvens mv. Fælles for alt det kontekstafhængige sygefravær er, at det starter og slutter med lederen samt tillidsrepræsentant (TR) og sikkerhedsrepræsentant (SR) og medarbejderen.

Et klart fokusområde for arbejdet med sygefraværet har derfor været at styrke den enkelte leder, TR og SR gennem kompetenceudvikling, personligt lederskab, værktøjer og strukturer, ligesom samarbejdet i triaden (leder – TR/SR – medarbejder) samt udarbejdelse af strategier (handleplan) for nedbringelse af fraværet er centrale elementer i denne sammenhæng.

Det er således samspillet mellem en styrkelse af organisering (herunder MED-strukturen), ledelse og strategi, som er afgørende for et forøget fremmøde.

Pilotprojektet vurderes gennemført med et meget tilfredsstillende resultat. De afprøvede koncepter, processer og tiltag har vist deres bæredygtighed, og der er allerede opnået overbevisende resultater i en reduktion af sygefraværet ved de deltagende enheder. Således har bl.a. et distrikt i Hjemmeplejen, som deltog i pilotprojektet, reduceret sygefraværet med mere end 50 %, bla. som resultat af deres medvirken i pilotprojektet og skolerne som indgik er godt på vej.

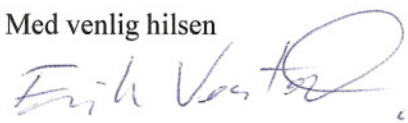
Jeg har tidligere samarbejdet med IntHRface i flere andre sammenhænge om opgaver med vidt forskelligt indhold. Jeg oplever samarbejdet som tillidsfuldt og seriøst, og jeg har aldrig været i tvivl om evnen til at få løst opgaverne.

En anden vigtig ting i vores samarbejde er, at IntHRface ikke føler sig forpligtet til rollen som ”behagekonsulenter”. Der bliver sagt og gjort det, der er nødvendigt for at opgaven bliver løst og de ubehagelige ting der kan opstå, bliver ikke fejtet ind under gulvtæppet.

Endelig skal det nævnes, at IntHRface på en udmærket måde også har forstået at medinddrage mine medarbejdere (konsulenter) i pilotprojektet, således at disse er blevet klædt på til efterfølgende at kunne fortsætte indsatsen på sygefraværsområdet.

Jeg kan på det varmeste anbefale IntHRface og sætter pris på den ærlighed og sikkerhed der er i deres løsning af opgaverne.

Med venlig hilsen



Erik Vestergård

Arbejds miljøchef og leder af HR og Arbejds miljø