

~~SYGGEFRAVÆR~~ NÆRVÆR



Sænk sygefraværet mærkbart ved at udvikle Den Attraktive Arbejdsplads med en høj social kapital. Når medarbejderne oplever, at de skaber værdi, er fravær ikke længere en faktor.

Et meningsfuldt arbejde
Tilfredse kunder
Gode kolleger
At være værdsat



DET FÅR FOLK TIL AT KOMME PÅ ARBEJDE HVER DAG

Fokus på fraværsproblemer bliver ofte oplevet negativt og anklagende. Sådan behøver det ikke at være! IntHRface arbejder med det, der virker – nemlig at styrke alt det positive. Vi vender tankerne om fravær på hovedet og fokuserer på at skabe Den Attraktive Arbejdsplads, hvor høj social kapital øger kvaliteten, produktiviteten og trivslen.

Når medarbejderne oplever ægte trivsel, godt samarbejde, høj kvalitet i kerneydelserne og tilfredse slutbrugere, er fravær ikke længere en faktor.

3 effektive moduler

Gennem tre moduler med tre centrale temaer skaber vi rammerne for jeres udvikling her og nu, og giver jer samtidig kompetencerne til at arbejde videre med resultaterne på lang sigt.

5 STÆRKE RESULTATER

- 1 Større fremmøde på arbejdspladsen
= et solidt knæk i fraværskurven!
- 2 Engagerede og motiverede medarbejdere
= nærvær for brugerne
- 3 Kvalitet i kerneydelserne
= forbedret serviceniveau og tilfredse borgere
- 4 Generelt forbedret driftsøkonomi
= værdi for pengene
- 5 Effektive processer og samarbejdsformer
= mindre organisatorisk stress

Mission, kerneopgaver og strategi:

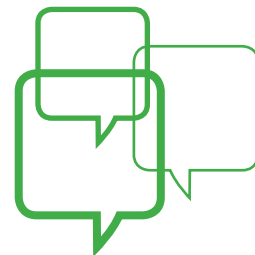
HVAD SKAL VI SAMMEN?

For at I kan løse jeres kerneopgaver i organisationen effektivt, er det essentielt, at I har et fælles syn på Den Attraktive Arbejdsplads. På modul 1 definerer vi derfor i fællesskab jeres mission og kerneopgaver. Samtidig udvikler vi konkrete og jordnære handleplaner for Den Attraktive Arbejdsplads:

- Dette er vores mission og kerneopgaver.
- Sådan udviser vi fælles, kollegial adfærd.
- Sådan skaber vi gode resultater og tilfredse brugere.

Modul 1 er den grundlæggende platform, hvor I finder de naturlige sammenhænge mellem hinanden og mellem afdelingerne. I får en helt ny helhedsopfattelse og opdager, at I løser jeres opgaver bedst og mest effektivt, når I er en del af en stærk virksomhedskultur med fælles mål.

Modul 1 er et todages internat, der afsluttes med en handleplan for organisationen, som følges i de 2-3 måneder frem til Modul 2. Der vil løbende være opfølgning og rådgivning fra IntHrface.



VI TRÆNER I REALISTISKE RAMMER MED METODER, DER VIRKER

Vejen til forankring og langvarig effekt er gennem aktivt at inddrage deltagerne, en jordnær tilgang og praktiske værktøjer, der er forankret i valide teorier og empiri. Vi bruger kun metoder, som vi ved, der virker:

- ▶ LEGO® Serious Play® giver deltagerne en fælles platform og konkrete handleplaner for organisationen.
- ▶ Forum Teater lader deltagerne diskutere ud fra autentiske dilemmaer i en fælles referenceramme.
- ▶ Casebaseret læring sætter deltagerne i berøring med virkelige problemer i et neutralt scenarie.
- ▶ Træning i enkle værktøjer og fælles processer lærer deltagerne at arbejde langsigtet med Den Attraktive Arbejdsplads.

Holdninger, adfærd, handlinger og konsekvens:

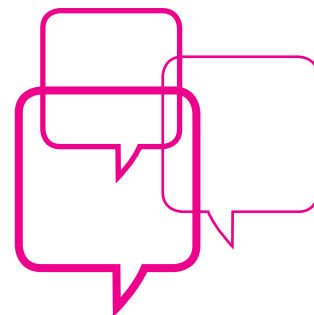
HVORDAN ER VI SAMMEN?

Gennem øvelser, diskussioner og refleksion definerer vi i fællesskab, hvordan Den Attraktive Arbejdsplads balancerer mellem organisationens opgave og den enkelte medarbejders behov og trivsel. Vi diskuterer regler, handlinger, holdninger og værdier, der er normdannende for samarbejdet – og ser på konsekvenserne af handlinger, både positive og negative. I får overblik over:

- Regler, jura og politikker vedrørende fravær og samtaler.
- Coaching, mægling og konflikthåndtering i aktiv ledelse.
- Rummelighed afstemt mellem ledere og medarbejdere.

Modul 2 er både konkret og effektfuldt for deltagerne. Ved hjælp fra uddannede skuespillere går vi i dybden med at øve adfærd, konflikthåndtering og aktiv ledelse. Gennem casebaseret læring arbejder vi med de faglige og sociale processer, som definerer og påvirker jeres oplevelse af arbejdspladsen.

Modul 2 er et dagkursus, som afsluttes med en handleplan for kommunikation til resten af organisationen og idéer og oplæg til egne møder og workshops. Frem til modul 3 vil der være opfølgning og rådgivning fra IntHRface.



HOLBÆK KOMMUNE: PILOTPROJEKT I SKOLEOMRÅDET OG ÆLDREPLEJEN – ET OVERBEVISENDE FALD I SYGEFRAVÆR

” Pilotprojektet er gennemført med et meget tilfredsstillende resultat. De afprøvede koncepter og tiltag har vist deres bæredygtighed, og der er allerede opnået overbevisende resultater i en reduktion af sygefraværet ved de deltagende enheder. Således har et distrikt i Hjemmeplejen, som deltog i projektet, reduceret sygefraværet med mere end 50 %.”

Erik Vestergård, arbejdsmiljøchef og leder af HR og Arbejdsmiljø

Forandring og fastholdelse i praksis:

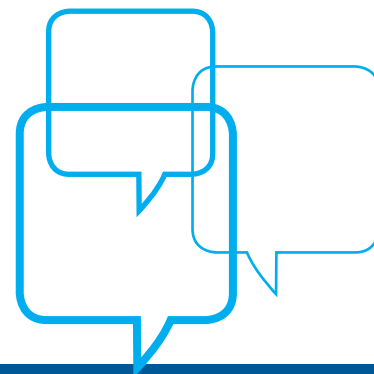
HVORDAN GØR VI DET SAMMEN?

Vi vil arbejde med, hvordan I gennem forandringsledelse og som forandringsagenter sikrer langsigtet ejerskab og fremdrift for Den Attraktive Arbejdsplads. Vi følger op på udviklingen i fremmøde i organisationen, på strategier og på at forankre ny adfærd og kultur. Vi finder ideer til daglige handlinger og praktiske løsninger, der styrker udviklingen af Den Attraktive Arbejdsplads. I får helt konkret:

- Evaluering af det aktuelle trin i udviklingen – anledning til korrektioner.
- Klarhed over de centrale temaer i forandringsledelse.
- Individuelle og fælles handleplaner for udvikling af Den Attraktive Arbejdsplads.
- Værktøjer til implementering og delegering.

Modul 3 er her, hvor vi gør jer til forandringsagenter. I får indblik i forandringsledelse og forandringsagenteres roller. I lærer, hvordan I fremover skaber og bevarer Den Attraktive Arbejdsplads gennem egne daglige initiativer, eventuelt i samarbejde med HR-afdelingen.

Modul 3 er et dagkursus, som afsluttes med udarbejdelse af både personlige og fælles handleplaner for fremtidig udvikling og forankring. Fortsat opfølgning og rådgivning fra IntHRface kan aftales nærmere.



DERFOR VIRKER DEN POSITIVE TILGANG

Følelsen af et fælles ansvar for at skabe en attraktiv arbejdsplads resulterer i høj kvalitet i levering af kerneydelsen til borgerne. Arbejdspladser med en stor fællesskabsfølelse blandt medarbejderne opnår et meget højt fremmøde.



IntHRface er certificeret
LEGO® Serious Play® partner.

Vi bruger LEGO® Serious Play® til at:

- skabe fælles dialog
- bringe fantasi og kreativitet i spil
- finde bedre måder at gøre tingene på

IntHRface viser, hvordan I vender fravær til nærvær gennem **Den Attraktive Arbejdsplads**

Målgruppe

Offentlige institutioner som har vilje til åbenhed, inddragelse og aktivt engagement i at skabe attraktive og effektive arbejdspladser. Omdrejningspunktet er MED-udvalget, ledelsen og andre relevante ressourcepersoner.

Forløb

Forløbet består typisk af tre moduler fordelt over en periode på 2 til 6 måneder. Gennem hele forløbet følger IntHRface op på MED-udvalgets og lederes handleplaner og den løbende udvikling i organisationen. IntHRface skræddersyr gerne jeres helt eget forløb.

Metode

IntHRface tager afsæt i kvalitative interviews af ledere og nøglemedarbejdere for at sikre kvalitet i processen. Vi bruger både kollektive øvelser og individuelle opgaver i forløbet. Vi forventer et tæt samarbejde med jer som organisation for at sikre forankring og kontinuitet. Resultaterne dokumenteres med jeres egne procesværktøjer eller værktøjer vi udvikler i fællesskab. Proces- og arbejdsværktøjer, der anvendes og udvikles undervejs, overdrages derfor også til jeres fremtidige brug. Vi tager referat fra alle workshops, og den samlede indsats afsluttes med en rapport og anbefaling for fortsat udvikling i organisationen. IntHRface er certificeret LEGO® Serious Play® partner og anvender Real Time Strategy™.

Om IntHRface

Med over 300 workshops inden for organisationsudvikling, lederudvikling, strategiformulering og -implementering for offentlige institutioner og private virksomheder er IntHRface erfarne og rutinerede proceskonsulenter. Vores solide praktiske erfaring og teoretiske viden om mennesker, ledelse og organisationsudvikling er grundlaget for at hjælpe jeres organisation med at løse komplekse problemer og skabe varige og positive resultater. Vi arbejder med en helhedsorienteret og dynamisk tilgang til organisationsudvikling og udvikling af mennesker og teams – hele tiden med mennesket i centrum.